

Raamleping nr 2/55-24
Lisa nr 1

Registrite ja Infosüsteemide Keskus

**„Drupal veebilehtede arendus- ja hooldustööd“
hanke raamlepingu tehniline kirjeldus**

Riigihanke viitenumber 285000

1. Hanke eesmärk ja üldinfo

- 1.1 Riigihanke eesmärgiks on raamlepingu sõlmimine 1 (ühe) kuni 5 (viie) edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkavad teostama Drupal veebilehtede (edaspidi ka veebilehed või infosüsteem) arendus- ja hooldustöid vastavalt esitatud tellimustele või korraldatud minikonkurssidele ja sõlmitud hankelepingutele.
- 1.2 Kui raamleping sõlmitakse mitme pakkujaga, toimub hankelepingute sõlmimine minikonkursside käigus, kus sätestatakse täpsemad tingimused. Minikonkursside hindamiskriteeriumiteks on pakkumuse maksumus (60 punkti) ja projektiplaani hindamine (40 punkti) vastavalt tehnilise kirjelduse punktile 3.11 ja lisale 4-3.
- 1.3 Raamleping jõustub allkirjastamise hetkest. Raamleping kehtib 48 kuud raamlepingu sõlmimisest või kuni raamlepingu eeldatava maksumuse täitumiseni.
- 1.4 Raamlepingu eeldatavaks maksumuseks on 500 000,00 eurot (km-ta).
- 1.5 Tehnilise kirjelduse lugemine:
 - 1.5.1 Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 nimetatud alusele kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
 - 1.5.2 Iga viidet, mille hankija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

2. Üldtingimused hankeobjektile ja tööde teostamisele

- 2.1. Raamlepingu raames korraldatakse minikonkurssse või tehakse tellimusi ja sõlmitakse kirjalikke hankelepinguid erinevate veebilehtede arendamiseks, funktsionaalsuste realiseerimiseks ning hooldustööde teostamiseks.
- 2.2. Kui hankelepingus ei ole märgitud teisiti, tuleb arendus- ja/või hooldustööd teostada vastavalt käesolevatele üldtingimustele ja tehnilisele kirjeldusele.
- 2.3. Hankelepingu eest tasub hankija või muu riigiasutus. Kui hankelepingu eest tasub teine asutus kui hankija täpsustatakse asutus tellimuses või minikonkursi dokumentides.
- 2.4. Pakkujal võib hankelepingu täitmisel teha arendustööde osas muudatus- ja parendusettepanekuid nii funktsionaalsetes kui ka mittefunktsionaalsetes nõuetes. Kõik muudatused tuleb kirjalikult kooskõlastada hankijaga. Kui hankija nõustub pakkuja poolsete täiendus- ja/või muudatusettepanekutega, ei ole pakkuja kohustatud tööde teostamisel lähtuma tellimuse kirjeldusest määral, mis vastab uutele kokkulepetele. Pakkuja peab rõhutama juhul kui pakkuja poolne muudatusettepanek tähendab lisatöid hankijale. Vastava teavituse puudumisel eeldab hankija, et muudatuse realiseerimiseks ei teostata lisatöid.
- 2.5. Arendustöödena tellitakse veebilehtede funktsionaalsuse parandamist ja täiendamist ning teenuse arendamisega seonduvaid töid. Arendustööd sisaldavad endas tehnilist konsultatsiooni, süsteemi- ja detailanalüüsi läbiviimist, programmeerimistöid, testimist, dokumentatsiooni koostamist ja vajadusel koolitust.
- 2.6. Hooldustöödena käsitletakse töid, mis tagavad veebilehtede toimivuse (korrasoleku, terviklikkuse, jõudluse jms). Hooldus sisaldab kaugtuge, vigade ennetamist ja parandamist, uute redaktsioonide ja versioonide ning nendega seotud dokumentatsiooni üleandmist. Samuti hõlmab hooldus infosüsteemi kohandamist Tellija vajadustele, eeldusel, et see ei nõua olulist ümberprogrammeerimist ega uue toote loomist.
 - 2.6.1. Hooldustöödeks võivad olla järgmised tööd:
 - 2.6.1.1. tarkvara, rakenduse ja liideste korrastamine ja konfigureerimine;
 - 2.6.1.2. vajadusel väikesemahulised muudatused süsteemi funktsionaalsuse ja kasutajasõbralikkuse parandamiseks;
 - 2.6.1.3. Drupali moodulite uuendused (sh turvauuendused);
 - 2.6.1.4. muud kodulehtede jätkusuutliku toimimise ja andmete korrasoleku tagamisega seotud tööd.
 - 2.6.2. Hooldustööd sisaldavad muuhulgas alljärgnevat tegevust:
 - 2.6.2.1. Täitja poolt arendatud tarkvara lähtekoodi (sh versiooniuuenduste) lisamine Hankija lähtekoodi repositooriumisse. Versiooniuuenduste lisamisest repositooriumisse teavitatakse Hankija kontaktisikut;
 - 2.6.2.2. Täitja poolt arendatud tarkvara või andmebaasi struktuuride väikesemahuliste muudatuste tegemine, kui muutmise vajadus on tingitud kodulehtede keskkondadesse paigaldatud operatsioonisüsteemi või muu Täitjast mittesõltuva tarkvarakomponendi versiooniuuendusest;

- 2.6.2.3. Taitja poolt arendatud või kohandatud tarkvara vigadest tingitud talitushäirete parandamine, juhul kui need väljenduvad kodulehtede jõudlusprobleemides ja/või mitte käivitumises, funktsionaalses puudulikkuses või kasutusloospetsifikatsioonist erinevas toimimises. Juhul kui on tuvastatud, et jõudlusprobleem on põhjustatud Taitja poolt arendatud tarkvara veast ega ole tingitud operatsioonisüsteemi või muu Taitja mittesõltuva tarkvarakomponendi versiooniuuendusest, on tegemist garantilise veaga;
 - 2.6.2.4. muu tegevus, mis on seotud kodulehtede tarkvara töökindluse tagamisega;
 - 2.6.2.5. ennetav hooldus, mis hõlmab endas kodulehtede andmete analüüsi ja täiendamise ettepanekuid seoses vajadusega teha muudatusi, mille täidetust tarkvara eeldab, kuid mille realiseerimisvahendeid pole olemas (ei ole veel jõutud realiseerida või tellida);
 - 2.6.2.6. Hankija poolt tarkvara vales kasutamisest tingitud probleemide lahendamine.
 - 2.7. Hooldustööde ja arendustööde üleandmine sisaldab dokumentatsiooni üleandmist. Üleantavad dokumendid peavad sisaldama kogu informatsiooni tehtud hooldustöö, arenduse ja Taitja tarkvara kohta ning esitatud informatsioon peab olema terviklik.
 - 2.8. Iga hankelepingu tulemiks on lähteülesandes kirjeldatud nõuete täitmisel loodud Drupali veeb ja/või selle moodul.
 - 2.9. Hankijal on õigus tulemite kvaliteedi ja sisu hindamiseks kasutada väliste ekspertide abi.
 - 2.10. Taitja poolt teostatavatele arendustöödele kehtib garantii 12 kuud alates töö vastuvõtmisest. Hooldustöödele kehtib garantii 6 kuud alates töö vastuvõtmisest.
- 3. Arendus- ja hooldustööde nõuded ja töökorraldus**
- 3.1. Hankelepingute täitmisel tuleb lähtuda tehnilisest kirjeldusest ja selle lisadest v.a. juhul kui Hankija on hankelepingu tehnilises kirjelduses märkinud teisti.
 - 3.2. Hankelepingute alusel tehtavad tööd peavad vastama järgnevatele RIKis kehtestatud nõuetele:
 - 3.2.1. Nõuded arendustele (lisa 4-1)
 - 3.2.2. Nõuded testimisele (lisa 4-2)
 - 3.2.3. Nõuded projektiplaanile (lisa 4-3)
 - 3.2.4. Arendamise tavad ja töökorraldus (lisa 4-4)
 - 3.2.5. Dokumentatsiooniplaan (lisa 4-5)
 - 3.2.6. Nõuded Drupalile (lisa 4-6)
 - 3.3. Hankelepingute täitmise raames koostatud dokumentatsioon tuleb vormistada RIKi Confluence platvormile ja see peab vastama vähemalt järgmistele vormistusnõuetele:
 - 3.3.1. Dokumentide teemad ja peatükid on loogiliselt struktureeritud ja esitatud koos sisukorraga (või seda asendava funktsionaalsusega);
 - 3.3.2. Dokumendid ei sisalda kirjavigu ja on koostatud võimalikult üheselt arusaadava ja selge lauseehitusega;
 - 3.3.3. Dokumentide sisu osas vastutuse selgemaks eristamiseks on dokumendis märgitud kõik selle koostajad eraldi nende osade juures, mida iga koostaja koostas;
 - 3.3.4. Kõik kasutatud allikmaterjalid peavad olema viidetes ära märgitud ning viitamine teistele dokumentidele on selge ja ühtses stiilis;
 - 3.3.5. Dokumendid on koostatud eesti keeles.
 - 3.4. Täiendavad nõuded dokumentatsiooniplaanile sätestatakse hankelepingu tehnilises kirjelduses.
 - 3.5. Drupal veebilehtede arendus- ja hooldustööde raames ei kohaldu järgmised Nõuded arendustele (Lisas 4-1) nõuded: NA-2, NA-17, NA-36, NA-55, NA-58, NA-60, NA-63, NA-68, NA-69, NA-70, NA-77, NA-81, NA-82, NA-83, NA-84, NA-85, NA-86, NA-96, NA-103, NA-105, NA-112, NA-115, NA-116, NA-120.
 - 3.6. Lähtekoodi kommentaarid peavad kõigis lahenduse kihtides (rakenduse enda kood, andmebaas, jne) olema kirjutatud eesti või inglise keeles.
 - 3.7. Drupal veebilehtede arendus- ja hooldustööde raames ei kohaldu järgmised dokumentatsiooniplaani (Lisa 4-5) nõuded: 5. Testplaani ja testimise tulemusena valminud dokumendid; 6. Varundus/taasteplaan ning 11. Andmekogude semantiline kirjeldus ja koosseis.
 - 3.8. Nõuded Taitja poolsele projektijuhtimisele hankelepingute täitmisel:

- 3.8.1. Täitja poolt oodatakse kogu hankelepingu täitmise perioodi vältel operatiivset tagasisidet Hankija küsimustele ja arupärimistele;
- 3.8.2. Täitja projektjuhilt oodatakse kogu hankelepingu täitmise perioodi vältel aruandeid projekti raames toimunud tegevuste ning selgunud probleemide ja nende lahenduste (ettepanekute) kohta;
- 3.8.3. Täitjalt oodatakse projektiplaani kinnipidamist.
- 3.8.4. Projektiplaani peab arvestama etteantud või kokku lepitud tähtaegadega.
- 3.8.5. Projektiplaani peab olema jaotatud loogilisteks vaheetappideks, mille järel on võimalik anda Hankijale üle osa funktsionaalsusest vastuvõtu testide läbiviimiseks.
- 3.9. Nõuded tööprotsessile:
 - 3.9.1. Kasutada tuleb kasutajakeskset arendusprotsessi, kus esmalt teostatakse teenusedisain (kui see ei ole juba Hankija poolt varasemalt teostatud ja lähteülesannetes viidatud);
 - 3.9.2. Kõik tehnilised lahendused tuleb Täitjal kooskõlastada Hankija kontaktisikuga enne arendustööde alustamist;
 - 3.9.3. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, siis:
 - 3.9.3.1. arendustööde raames tehtud lähtekoodi paneb Täitja Hankija lähtekoodi repositooriumisse vastavalt kokkulepitud ajale;
 - 3.9.3.2. vajalikud muudatused tarkvara lisamiseks testkeskkonda ja LIVE keskkonda teeb Hankija.
- 3.10. Nõuded arendusmeeskonnale.
Pakkuja peab komplekteerima hankelepingute täitmiseks arendusmeeskonna, kes vastab vähemalt järgmistele nõuetele:
 - 3.10.1. Pakkuja arendusmeeskonnas peavad olema kaetud järgmised rollid: projektijuht, UI/UX disainer, arendaja ja testija.
 - 3.10.2. Meeskonnaliikmete rollid võivad kattuda.
 - 3.10.3. Meeskonnaliikmetel, kes suhtlevad tellijaga, peab olema eesti keele oskus heal tasemel.
 - 3.10.4. Vähemalt ühel meeskonnaliikmel peab olema vähemalt 24-kuuline projektijuhtimise töökogemus tarkvara arenduses.
 - 3.10.5. Vähemalt ühel meeskonnaliikmel peab olema projektijuhtimise töökogemus vähemalt kahe veebiarenduse väljatöötamiseks ja kasutuselevõtmiseks sõlmitud lepingu täitmisel, vastutades seejuures lepingu täitmise eest vähemalt 4 (neli) kalendrikuud järjest.
 - 3.10.6. Vähemalt ühel meeskonnaliikmel peab olema vähemalt 36-kuuline töökogemus Drupal raamistiku veebide arendamisel vähemalt kahes projektis¹.
 - 3.10.7. Vähemalt ühel meeskonnaliikmel peab olema praktiline kogemus WCAG standardi rakendamises;
 - 3.10.8. Vähemalt ühel meeskonnaliikmel peab olema arendamise kogemus vähemalt kahes projektis, milles on loonud Drupali API kohaselt lisamooduleid ja teemapakke;
 - 3.10.9. Vähemalt ühel meeskonnaliikmel peab olema arendamise kogemus vähemalt kahes projektis, kus on kasutatud PHP-d, Javascript-i, CSS-i, Twig-i, HTML-i, Yml-i;
 - 3.10.10. Vähemalt ühel meeskonnaliikmel peab olema 12-kuuline töökogemus disainerina;
 - 3.10.11. Vähemalt ühel meeskonnaliikmel peab olema töökogemus testijana vähemalt kahes arendusprojektis, mis on kestnud vähemalt 4 (neli) kalendrikuud järjest.
 - 3.10.12. Kui hankelepingu täitmisel tekib hankijal põhjendatud kahtlus, et meeskonnaliige ei vasta hanke tehnilises kirjelduses toodud nõuetele on pakkuja kohustatud vastavalt hankelepingu tingimustele isiku asendama.
 - 3.10.13. Pakkuja esitab meeskonnaliikmete nõuetele vastavuse tõendamiseks vajaliku teabe hankija poolt etteantud cv vormil.
- 3.11. Hankelepingute hindamiskriteeriumid:

¹ Projektid peavad vastama järgmistele tingimustele: HTML kood peab vastama W3C standardile; lahendus peab vastama W3C WCAG AA tasemele; kasutajaliides peab alati küsima kinnituse andmete massiuutmise või kustutamise korral

- 3.11.1. Hankelepingute, mis sõlmitakse minikonkursside käigus, hindamiskriteeriumiteks on pakkumuse kogumaksumus (60 punkti) ja projektiplaani hindamine (40 punkti).
- 3.11.2. Projektiplaani puhul hinnatakse projektiplaani detailsust, ülevaatlikust, realistlikkust ning tööde loogilist järjestust vastavalt järgmisele skaalale:
 - 3.11.2.1. 40 punkti - Pakkuja on täielikult aru saanud hankeobjekti olemusest ja ülesandepüstitusest. Projektiplaani vastab täies ulatuses hanke alusdokumentides esitatud parameetritele ja tingimustele. Hanke eesmärgi saavutamiseks vajalikud tegevused on loogilises järjestuses, omavahelises seoses ja kooskõlas hanke tehnilise kirjeldusega. Tööd on jaotatud projekti läbiviimiseks sobiva kestusega etappideks, etapi tööde mahuhinnangud on realistlikud arvestades etapi tulemite mahtu. Riskide halduse ettepanekud on esitatud selgelt, detailselt, läbimõeldult, struktureeritult ja põhjendatult. Projektiplaani osas on tegemist põhjaliku ja realistliku projektiplaani etappide ettepanekuga, mis võimaldab realiseerida hankeobjekti tehnilises kirjelduses püstitatud eesmärgid tähtaegselt. Esitatust nähtub selgelt, kuidas hanke alusdokumentides kirjeldatud nõuded, ootused tulemusele ning eesmärkidele plaanitakse realiseerida. Küsitavusi ei teki.
 - 3.11.2.2. 30 punkti - Pakkuja on aru saanud hankeobjekti ülesandepüstitusest ning esitatud projektiplaani ning riskide hindamine ja nende halduse ettepanekud on esitatud struktureeritult ja põhjendatult. Esitatud projektiplaani osas on arusaadav, kuidas hanke alusdokumentides kirjeldatud nõuded, ootused tulemusele ning eesmärkidele planeeritakse realiseerida. Samas tekib projektiplaani ja/või riskide hindamise osas 1-3 küsitavust või märkust, mida hankija peaks pakkujalt üle täpsustama.
 - 3.11.2.3. 15 punkti - Pakkuja esitatud projektiplaani ning riskide hindamine ja nende halduse ettepanekud on esitatud keskpäraselt. Esitatu osas tekib 4-6 küsitavust või märkust, mida hankija peaks pakkujalt üle täpsustama.
 - 3.11.2.4. 5 punkti - Pakkuja esitatud projektiplaani ning riskide hindamine ja nende halduse ettepanekud on esitatud kasinalt. Hankijal tekib palju küsimusi ning ei ole täpselt aru saadav, kuidas kavatsetakse soovitud tulemini jõuda.
- 3.11.3. Hankelepingu, mis sõlmitakse minikonkurssi käigus, pakkumuse osana tuleb esitada riskide hindamise kava, kus tuleb kirjeldada, kuidas projektijuhtimise riske maandada kavatsetakse.
- 3.12. Tellimuste esitamine ja minikonkursside korraldamine toimub vastavalt raamlepingus sätestatud tingimustele.